

Danielle Elenga, interim HR-manager

'Pragmatisme gecombineerd met procesmatig en theoretisch denken'

DOOR ERIK JAGER

OKTOBER 2008

Deze keer staat interim manager Danielle Elenga in de spotlight. Danielle voert op dit moment via Entrance een interim HR-opdracht uit binnen de Provincie Noord-Holland. Als Senior HR-adviseur is ze betrokken bij de vernieuwing van het HR-beleid en de verdere professionalisering van de sector Personele Dienstverlening.

Wie is Danielle Elenga?

Danielle Elenga heeft 10 jaar ervaring in het vakgebied HRM. Na haar studie HBO-P&A is ze als Mens- en Organisatieadviseur begonnen bij de Rabobank. Naast haar werk als HR-adviseur (o.a.

Achmea en GGZ Rivierduinen) heeft ze in 2005 haar studie Sociologie (Arbeid, Organisatie en Beleid) afgerond. Inmiddels werkt ze sinds drie jaar als interim HR-adviseur. Ze heeft ondermeer interim-ervaring opgedaan bij het Ministerie van Justitie, Syngenta Seeds b.v. en Jabil Global Services. Op dit moment voert ze via Entrance een interim opdracht uit bij de Provincie Noord-Holland.

Waarom heb je ervoor gekozen om als interim professional te gaan werken?

'In mijn laatste functie in loondienst bij Rivierduinen merkte ik dat mijn kracht ligt in de combinatie denken en doen. Pragmatisme gecombineerd met procesmatig en theoretisch denken. Ik houd van verandering en dat in combinatie met mijn kracht maakt dat ik mijn kennis en ervaring wil inzetten in verschillende organisaties. Op die manier blijf ik scherp en fris. Ook mijn opdrachtgevers hebben hier voordeel van. Ook merkte ik dat goede ideeën vaak zo groot gemaakt en uitgebreid worden dat niemand er meer aan begint. Juist door kleine veranderingen door te voeren ervaar je snel resultaat, zeker wanneer je kleine veranderingen doorvoert in de dagelijkse dingen. Op deze wijze is er ook meer draagvlak voor grotere zaken, je loodst mensen zo door hun angst en onzekerheid heen'.

Hoe ben je in contact gekomen met Entrance?

'In januari 2008 ben ik nader in contact gekomen met Entrance. Ik had mij eind 2007 ingeschreven en in januari werd ik al gebeld voor een interessante opdracht bij de provincie. De adviseur van Entrance kon mij

veel vertellen over de functie, de organisatie en het team te meer omdat hij er zelf ook adviesopdrachten had vervuld. Entrance onderscheid zich daarmee van andere bureaus. Daarnaast is er frequent contact en wordt er snel geschakeld met de opdrachtgever. Ook de administratieve zaken zijn bij Entrance goed en transparant geregeld.'



Hoe verloopt je huidige opdracht bij de Provincie Noord-Holland?

'Mijn eerste opdracht bij PNH is inmiddels afgerond. Dit was het tijdelijk vervangen van de HRM-adviseur voor een van de vier directies. Inmiddels is de functie vervuld door een vaste HRM-adviseur en ben ik aan mijn tweede opdracht binnen PNH begonnen: als HRM-expert diverse (rechtspositionele) regelingen aanpassen en door de besluitvorming loodsen. Aansluitend start ik vanaf november met mijn derde opdracht en vervang ik een HR-adviseur tijdens haar zwangerschapsverlof. Wat PNH zo interessant maakt is dat de sector Personele Dienstverlening volop aan het professionaliseren is. Mijn bijdrage was om samen met de andere HRM-adviseurs de nieuwe manier van werken uit te dragen. Er is veel ruimte om ideeën aan te dragen en

ENTRANCE HR MINTERIM

die leiden tot een vernieuwing en verdere professionalisering. Het is een organisatie waar HR echt een wezenlijke bijdrage kan leveren door bijvoorbeeld meer samen te gaan werken met andere disciplines zoals Finance & Control maar ook nauwer samen te werken met de directiesecretarissen.

Wat de cultuur bij PNH interessant maakt is dat het uiteraard een overheidsorganisatie is maar ook een organisatie in ontwikkeling. Je merkt dat de reorganisatie van 2006 nogal wat te weeg heeft gebracht en dat men sinds 2006 weer aan het bouwen is op de nieuwe uitgangspunten. Wat een overheid altijd interessant maakt is te doorgronden hoe de besluitvorming gaat en hoe je die kan beïnvloeden.'

Wat zijn je ervaringen tot nu toe als interim professional?

'Het bevalt mij enorm goed. De diversiteit in opdrachten maar ook in organisaties en mensen maakt dat ik elke keer weer mijn kracht kan benutten en mijzelf weer verder ontwikkel. Ook de ruimte die opdrachtgevers bieden maakt dat ik de ruimte heb om suggesties, ideeën en adviezen kan aandragen. Juist ervaringen die je bij andere opdrachtgevers opdoet pas je weer toe bij anderen, daardoor breng je de buitenwereld ook naar binnen. Daarnaast verbaast het mij elke keer weer hoe snel ik mij op mijn plek voel.'

Recentelijk zijn in de media enkele artikelen verschenen over de freelancermoraal. Interim professionals zouden zich wel committeren aan de opdracht maar te weinig kijken naar het belang van de opdrachtgever. Zodra de interim-professional een opdracht niet meer spannend vindt, gaat hij op zoek naar een nieuwe uitdaging. Hoe kijk jij hier tegenaan?

'Ik kijk als interim-professional wel degelijk naar het belang van de opdrachtgever. Juist omdat jezelf geen belang hebt in de zin van carrière maken of jagen naar de functie van je opdrachtgever maakt dat je juist in het belang van de opdrachtgever handelt. Bij de

opdracht die ik aanneem weet ik van tevoren wanneer deze zal zijn afgerond, het gaat vaak om tijdelijke vervanging in afwachting van een vaste of andere invulling van de functie of zwangerschapsverlof. Het is dus van te voren vaak wel bekend wanneer de opdracht afgerond zal worden en wanneer ik weer verder ga met een volgende opdracht. Dit maakt dat de verveling nooit toeslaat. Ik denk dat veel vaste medewerkers te lang blijven zitten terwijl de uitdaging weg is. Daar heb je met een interim professional geen last van.'

Welke tips heb jij voor potentiële opdrachtgevers als ze een interim-professional willen inhuren?

'Kies het juiste bureau en kies de juiste interimmer. Klink simpel maar een goede selectie van een interim HR-adviseur is net zo belangrijk als van een vaste adviseur. Dit terwijl in het laatste veel meer tijd en energie wordt gestoken. Het klopt dat die over het algemeen langer blijft maar een interimmer kan in korte tijd veel overhoop halen. Een bureau die je branche begrijpt en niet alleen een gekwalificeerde interimmer levert maar ook toegevoegde waarde levert tijdens de uitvoering van de opdracht draagt bij aan het verhogen van de kwaliteit en het resultaat. De interimmer staat overigens niet alleen. Zorg dat de verandering die je beoogd niet alleen door de interimmer wordt uitgedragen maar ook door mensen van de organisatie zelf. Op deze wijze borg je dat de verandering blijft, ook wanneer de interim-professional vertrekt. Zorg tevens dat je goed en regelmatig contact hebt met de interimmer, die kan immers ook je ogen en oren zijn op de werkvloer. Zaken die je misschien zelf niet meer ziet of hoort vallen een interimmer wel op en daar kan je je voordeel mee doen. En als laatste: zorg voor een opdracht. Klinkt raar maar in te veel gevallen wordt een interimmer nog ingehuurd om een lege plek tijdelijk op te vullen. Niet de 'stoel warm laten houden' maar vooraf nadenken over de resultaten die je van de interimmer verwacht en deze SMART maken. Dat proberen wij in ons vak immers ook in de beoordelingen dus waarom niet gelijk op ons zelf toepassen.'

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Erik Jager (06-55720076 of erik.jager@entrance.nl).

Entrance HRM Interim B.V. | Haarlemmermeerstraat 40 | 1058 KB Amsterdam
Tel +31 (0)20 751 32 23 | Fax +31 (0)20 751 32 07 | info@entrance.nl | www.entrance.nl

© Copyright Entrance BV

